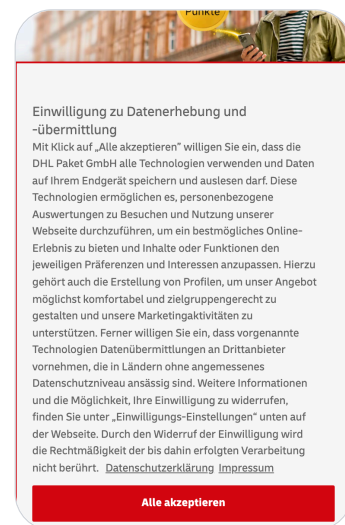
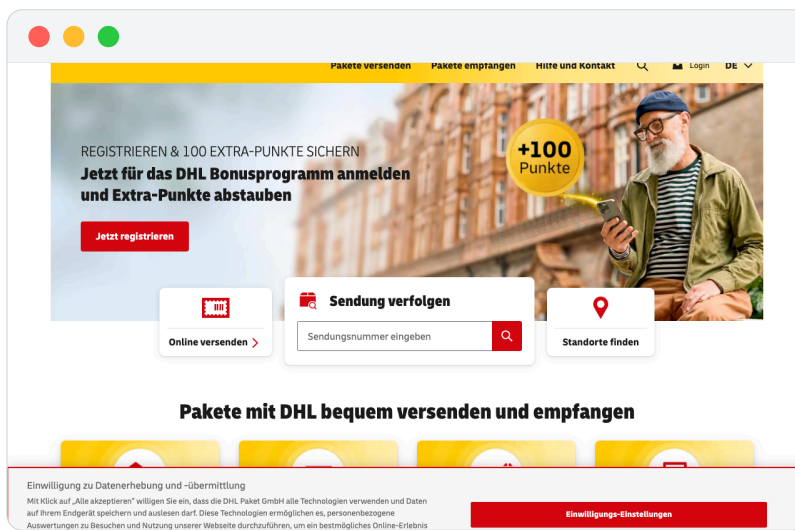


# Barrierefreiheits-Prüfbericht

dhl.de · 21.05.2026 · auditmysite v0.27.0

Technischer Website-Check mit Fokus auf Accessibility, SEO und Performance



## Accessibility

**33/100**

Kritisch

## Issues

**45**

45 kritisch/hoch

**Akuter Handlungsbedarf: 3 kritische, 3 hohe Issues. Die Seite ist für einen Teil der Nutzer schwer nutzbar -- sofort Phase 1 starten.**

<https://www.dhl.de/> erreicht nur 33/100 im Accessibility-Audit. Akuter Handlungsbedarf: Wesentliche Inhalte und Funktionen sind für einen Teil der Nutzer nicht zugänglich.

** Einordnung dieses Reports**

Dieser PDF-Report ist eine verdichtete Entscheidungs- und Priorisierungshilfe. Er zeigt die wichtigsten Befunde, Risiken und Maßnahmen, enthält aber nicht jede technische Einzelstelle. Details und Rohdaten finden sich im technischen Anhang dieses Reports.

# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	3
Executive Summary .....	6
Status der Website .....	6
Maßnahmenplan .....	13
Technischer Accessibility-Report .....	16
Technische Umsetzung .....	16
Systemdiagnose .....	17
Befunde nach Kritikalität .....	18
Pflicht — muss behoben werden .....	19
Kritisch .....	19
Hoch .....	25
Prüfumfang .....	31
Vollständige Fundstellen .....	33
SEO, KI & Qualität .....	36
SEO & Sichtbarkeit .....	37
SEO-Analyse .....	38
SEO-Inhaltsprofil .....	39
robots.txt Audit .....	43
SERP-Analyse .....	44
Seitengesundheit .....	44
AI-Sichtbarkeit (Indikator) .....	47
KI-Lesbarkeit .....	47
Zitierbarkeit .....	48
Technische KI-Lesbarkeit .....	48
Strukturierte Daten .....	49
AI-Policy .....	49
Content-Abschnitte .....	50
Erkannte Entitäten .....	52
Content Visibility & Trust (Indikator) .....	53
Organische Sichtbarkeit .....	53
E-E-A-T-Indizien .....	54
Inhaltstiefe & Lokalisierung .....	54
Topical Authority (Heuristik) .....	55
Manuell prüfen .....	56
Technik & Qualität .....	57
Performance — Nutzererlebnis & Technische Metriken .....	57
Nutzererlebnis .....	57
Technische Komplexität .....	58
Sicherheit .....	61

---

Mobile Nutzbarkeit .....	63
User Experience .....	65
User Journey .....	66
Dark Mode .....	67
Quellenqualität .....	68
Substanz .....	68
Konsistenz .....	69
Autorität .....	69
Tech-Stack .....	71
Best Practices .....	72
Empfohlene nächste Schritte .....	72
Methodik & Einschränkungen .....	72



# Executive Summary

Risikoeinstufung, Top-Probleme, Geschäftsauswirkungen und empfohlene nächste Schritte — auf einen Blick.

## Zielgruppe

Entscheider und Stakeholder. Dieser Teil zeigt das Risiko der Website und die geschäftlichen Konsequenzen, ohne in technische Details einzusteigen.

### Inhalt dieses Teils

- Risikoeinstufung (BFSG-Relevanz)
- Top 5 kritische und hohe Probleme
- Geschäftliche Auswirkungen und Konsequenzen
- Aufwandsschätzung (Quick Wins, mittelfristig, komplex)
- Empfohlene nächste Schritte

### EXECUTIVE SNAPSHOT

## Status der Website

Einordnung, Risiko und die geschäftlich wichtigsten Konsequenzen auf einen Blick.

### Kritische Barrieren — nicht WCAG-konform

Kritisches Risiko: 6 WCAG-Level-A-Verstöße mit rechtlicher Relevanz (BFSG). 23 Blocker bei Bedienelementen.

## Accessibility-Score

**33**<sub>/100</sub>

## Gesamtscore Website

**56**

## Verstöße gesamt

**45**

## Kritisch

**45**

Gesamtscore	Probleme erkannt	Kritisch / Hoch	Risiko	Auditstatus
<b>56</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>Kritisch</b>	<b>UNGENÜGEND</b>

Barrierefreiheit	Performance	SEO	Sicherheit	Mobile	UX (Indikator)	Journey (Indikator)
<b>33/100</b>	<b>22/100</b>	<b>70/100</b>	<b>98/100</b>	<b>65/100</b>	<b>61/100</b>	<b>72/100</b>

## Prüfumfang

WCAG-Level	<b>AA</b>
Geprüfte Knoten	<b>18537</b>
Laufzeit	<b>8.3 s</b>
Findings gesamt	<b>45</b>
Kritisch / Hoch	<b>45</b>
Audit-Hinweise	<b>1</b>

### ⚠️ Auswirkungen auf Nutzer

Screenreader-Nutzer hören z. B. nur 'Button' ohne Beschreibung der Funktion, oder ein klickbares Element wird gar nicht als interaktiv erkannt.

### ❓ Rechtliches Risiko

Automatisiert wurden 24 kritische WCAG-Level-A-Verstöße erkannt — potenziell relevant für BFSG/EAA. Für eine belastbare rechtliche Einordnung ist ergänzend manuelle Prüfung nötig.

### i Technische Grundlage

Automatisierte statische Analyse des Accessibility-Trees, der DOM-Struktur und des Ressourcen-Ladens. Ergebnisse spiegeln erkennbare Muster wider; kontextabhängige Probleme erfordern manuelle Prüfung.

## Kernaussagen

- Mehrere kritische WCAG-Barrieren blockieren Nutzer von Hilfstechnologien — Screenreader und Tastaturnavigation sind betroffen.
- Hauptproblem: Fehlende Name/Rolle bei Bedienelementen (35% aller kritischen Fehler)
- WCAG-Level-A-Verstöße automatisiert erkannt — manuelle Prüfung für belastbare BFSG-Einordnung nötig

## Auswirkungen

### Nutzer

#### Nutzbarkeit

Screenreader-Nutzer hören z. B. nur 'Button' ohne Beschreibung der Funktion, oder ein klickbares Element wird gar nicht als interaktiv erkannt.

### Risiko

#### Compliance

Automatisiert wurden 24 kritische WCAG-Level-A-Verstöße erkannt — potenziell relevant für BFSG/EAA. Für eine belastbare rechtliche Einordnung ist ergänzend manuelle Prüfung nötig.

**Business****Geschäftswirkung**

Weite Teile der Seite sind für bestimmte Nutzergruppen nicht oder kaum nutzbar.

**Empfohlene Sofortmaßnahmen**

- **Interaktive Elemente (Buttons, Links) verständlich benennen**

---

- **Bilder mit beschreibendem Alternativtext versehen**

**Was bereits stark ist**

- **Stärke 1** Sicherheit: Wichtige Sicherheitsmechanismen sind grundsätzlich vorhanden.

**Erkannte strukturelle Patterns**

- **Semantische Hauptnavigation** 3 navigation landmark(s) found, but 1 have no accessible name. Screen reader users cannot distinguish them.

---

- **Disclosure-Menü** 4 disclosure trigger(s) with aria-expanded (0 with aria-controls). Controls relationship strengthens screen-reader announcements.

---

- **Modaler Dialog** 1 dialog(s) detected, 0 structurally well-formed (accessible name, aria-modal, focusable descendants).

---

- **Accordion** 6 accordion trigger(s); 0 with aria-controls; 2 non-button triggers.

---

- **WCAG-Signal** <main> landmark detected — assistive technology users can navigate directly to main content

**HAUPTPROBLEM** 36% Anteil**Fehlende Name/Rolle bei Bedienelementen**

Der Großteil der kritischen Probleme entsteht durch dieses eine Thema.

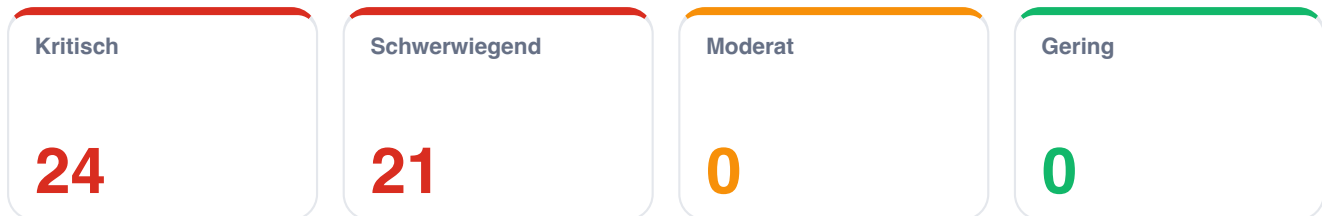
**Nutzer-Wirkung**

Screenreader-Nutzer hören z. B. nur 'Button' ohne Beschreibung der Funktion, oder ein klickbares Element wird gar nicht als interaktiv erkannt.

**Empfehlung**

Alle interaktiven Elemente mit einem verständlichen, zugänglichen Namen versehen.

## Problemübersicht



45 Verstöße insgesamt

### ⚠️ Komponentenprobleme

34 der 45 Vorkommen oben stammen aus 2 Komponentenproblem(en) in gemeinsamen Templates. Jeder Komponenten-Fix behebt alle seine Vorkommen auf einmal — diese zuerst priorisieren.

### ✓ Wirkung einer Behebung

Behebung des Hauptproblems reduziert ca. 35% der kritischen Fehler. Sofort spürbare Verbesserung der Nutzbarkeit.

## KRITISCH — Fehlende Name/Rolle bei Bedienelementen [Quick Win]

### ⚠️ Root Cause

Root Cause: 1 Komponentenproblem erzeugt 16 Vorkommen. Wahrscheinlich ein gemeinsam genutztes Template oder eine Komponente — ein einmaliger Fix behebt alle Vorkommen gleichzeitig.

Screenreader-Nutzer hören z. B. nur 'Button' ohne Beschreibung der Funktion, oder ein klickbares Element wird gar nicht als interaktiv erkannt.

**✓ Empfehlung**

Alle interaktiven Elemente mit einem verständlichen, zugänglichen Namen versehen.

**HOCH — Fehlende Alternativtexte bei Bildern [Quick Win]****⚠ Root Cause**

Root Cause: 1 Komponentenproblem erzeugt 18 Vorkommen. Wahrscheinlich ein gemeinsam genutztes Template oder eine Komponente — ein einmaliger Fix behebt alle Vorkommen gleichzeitig.

Menschen mit Sehbeeinträchtigung erhalten an diesen Stellen keine oder nur unvollständige Information.

**✓ Empfehlung**

Für informative Bilder einen beschreibenden Alt-Text hinterlegen, der den Bildinhalt oder -zweck vermittelt.

**KRITISCH — Inhalte nicht per Tastatur bedienbar**

Menschen mit motorischen Einschränkungen, die keine Maus verwenden können, sowie Screenreader-Nutzer sind von diesen Funktionen ausgeschlossen.

**✓ Empfehlung**

Alle interaktiven Elemente mit nativen HTML-Elementen (button, a, input) umsetzen.

**HOCH — Verbotene ARIA-Attribute**

Screenreader erhalten widersprüchliche oder ungültige Semantik.

**✓ Empfehlung**

Remove the prohibited ARIA attribute or add a valid semantic role.

**KRITISCH — Tastaturfalle — Fokus kann nicht verlassen werden**

---

Tastaturnutzer sind an dieser Stelle gefangen und können den Rest der Seite nicht mehr erreichen — die Seite wird faktisch unbenutzbar.

✓ **Empfehlung**

Sicherstellen, dass der Fokus jedes Element mit Tab und Shift+Tab verlassen kann.

# Maßnahmenplan

Priorisiert nach Wirkung und Aufwand. Die Maßnahmen sind klar umrissen und direkt planbar.

## Empfohlene Vorgehensweise

Beginne mit den Quick Wins: hoher Impact bei geringem Aufwand. Die nachfolgende Tabelle zeigt alle Maßnahmen in empfohlener Reihenfolge.

## 1 **Blocker — Sofort beheben**

Akute Barrieren — höchstes Risiko, vor allen anderen Punkten beheben

- Interaktive Elemente (Buttons, Links) verständlich benennen
- Tastaturnavigation und Fokus-Reihenfolge sicherstellen
- Sicherstellen, dass der Fokus jedes Element mit Tab und Shift+Tab verlassen kann. Modale Dialoge mit Escape schließbar machen und den Fokus danach korrekt zurücksetzen.

## 2 **Hohe Priorität**

Relevante Barrieren mit direktem Impact auf Nutzbarkeit

- Bilder mit beschreibendem Alternativtext versehen
- Seitenstruktur mit Orientierungspunkten auszeichnen
- Die DOM-Reihenfolge an die visuelle Reihenfolge anpassen. Auf positive tabindex-Werte verzichten. Bei dynamischen Inhalten den Fokus programmatisch steuern.

**Sofort umsetzbar**

- **Interaktive Elemente (Buttons, Links) verständlich benennen** Nutzer verstehen Schaltflächen sofort — weniger Fehlklicks

---

- **Tastaturnavigation und Fokus-Reihenfolge sicherstellen** Vollständige Bedienbarkeit ohne Maus

---

- **Sicherstellen, dass der Fokus jedes Element mit Tab und Shift+Tab verlassen kann. Modale Dialoge mit Escape schließbar machen und den Fokus danach korrekt zurücksetzen.** Vollständige Bedienbarkeit ohne Maus

---

- **Bilder mit beschreibendem Alternativtext versehen** Bilder verständlich für Nutzer ohne Sehvermögen

---

- **Seitenstruktur mit Orientierungspunkten auszeichnen** Screenreader-Nutzer navigieren strukturiert durch die Seite

**Maßnahmenplan (5 Maßnahmen) — Executive View**

Maßnahme	Nutzer-Effekt	Risiko	Rolle / Aufwand
Interaktive Elemente (Buttons, Links) verständlich benennen	Nutzer verstehen Schaltflächen sofort — weniger Fehlklicks	Reduziert kritisches WCAG-Verstoßrisiko direkt	Entwicklung / Quick Win
Tastaturnavigation und Fokus-Reihenfolge sicherstellen	Vollständige Bedienbarkeit ohne Maus	Reduziert kritisches WCAG-Verstoßrisiko direkt	Entwicklung / Mittelfristig
Sicherstellen, dass der Fokus jedes Element mit Tab und Shift+Tab verlassen kann. Modale Dialoge mit Escape schließbar machen und den Fokus danach korrekt zurücksetzen.	Vollständige Bedienbarkeit ohne Maus	Reduziert kritisches WCAG-Verstoßrisiko direkt	Entwicklung / Mittelfristig
Bilder mit beschreibendem Alternativtext versehen	Bilder verständlich für Nutzer ohne Sehvermögen	Reduziert hohes Barrierefreiheitsrisiko	Redaktion / Quick Win

---

Seitenstruktur mit Orientierungspunkten auszeichnen	Screenreader-Nutzer navigieren strukturiert durch die Seite	Reduziert hohes Barrierefreiheitsrisiko	Entwicklung / Mittelfristig
---	---	---	-----------------------------

# Technischer Accessibility-Report

WCAG-Konformität, diagnostizierte Befunde mit Code-Snippets und die vollständige Liste erkannter Probleme.

## Zielgruppe

Entwickler und Engineering-Teams. Dieser Teil zeigt jeden Befund mit WCAG-Kriterium, HTML-Evidenz, Fix-Hinweis und Komponentenzuordnung.

## Inhalt dieses Teils

- Modul-Übersicht
- Systemdiagnose
- Befunde nach Kritikalität (Pflicht vs. Optimierung)
- HTML-Snippets und Fix-Hinweise pro Befund
- WCAG-Coverage-Matrix
- Vollständige Liste aller erkannten Verstöße

## ENTWICKLER

## Technische Umsetzung

Ab hier folgt die konkrete Umsetzung für Entwicklung, Design und Redaktion. Jedes Problem enthält: betroffene Elemente, direkte Umsetzung, Code-Beispiele.

**Modulübersicht**

● <b>Barrierefreiheit</b>	33/100
● <b>Performance</b>	22/100
● <b>SEO</b>	70/100
● <b>Sicherheit</b>	98/100
● <b>Mobile</b>	65/100
● <b>UX (Indikator)</b>	61/100
● <b>Journey (Indikator)</b>	72/100

## Systemdiagnose

**i Geclusterte Probleme**

Geclusterte Probleme: Probleme konzentrieren sich in zusammenhängenden Bereichen. Die Behebung eines Clusters reduziert mehrere Findings gleichzeitig.

## Kategorie-Übersicht

Kategorie	Befunde	Schwerster Schweregrad
Accessibility	6	Kritisch

## Problemcluster

Cluster	Befunde	Vorkommen	Max. Schweregrad
Barrierefreiheits-Barrieren (6 Befunde)	6	45	Kritisch

---

**BEFUNDE**

## Befunde nach Kritikalität

Alle technischen Befunde, getrennt in Pflicht (BFSG-relevant) und Optimierung.

---

## EBENE 1 · PFLICHT

## Pflicht — muss behoben werden

6 Befund(e) — 45 Vorkommen gesamt. Barrierefreiheits-Verstöße nach WCAG Level A/AA — gesetzlich relevant nach BFSG. Diese Befunde haben höchste Priorität und müssen behoben werden.

**🔍 Pflicht — rechtliches Risiko**

Barrierefreiheits-Verstöße nach WCAG Level A/AA — gesetzlich relevant nach BFSG. Diese Befunde haben höchste Priorität und müssen behoben werden.

## KRITISCH

## Kritisch

3 Befund(e) — 24 Vorkommen gesamt

3 kritische(r) Befund(e) blockiert/blockieren die Barrierefreiheit — vor dem Deployment zu beheben.

## Fehlende Name/Rolle bei Bedienelementen — WCAG 4.1.2 (A)

<b>Priorität</b>	Kritisch
<b>Zuständig</b>	Entwicklung
<b>Aufwand</b>	Quick Win
<b>Elemente</b>	16
<b>Vorkommen</b>	16
<b>Referenz</b>	<a href="https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#role_definitions">https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#role_definitions</a>

**Element-Typen** 2× label

**✓ Empfehlung**

Alle interaktiven Elemente mit einem verständlichen, zugänglichen Namen versehen. Native HTML-Elemente bevorzugen. Bei Icon-Buttons: aria-label verwenden.

 Falsch

```
<button><svg> ... </svg></button>
```

 Richtig

```
<button aria-label="Menü öffnen"><svg  
aria-hidden="true"> ... </svg></button>
```

## Repräsentative Fundstellen

Fundstelle	Hinweis
input#react-aria9559838112-:r0: [type=text]	Element with role 'combobox' is missing required attribute 'aria-expanded'
label#react-aria9559838112-:r6:	Element has invalid ARIA role: 'LabelText'
label#react-aria7132281388-:r6:	Element has invalid ARIA role: 'LabelText'

### Fundstelle: input#react-aria9559838112-:r0: [type=text]

Node

4072

Hinweis

Element with role 'combobox' is missing required attribute 'aria-expanded'

HTML

#### Vorgeschlagene Code-Korrektur

```
<label for="react-aria9559838112-:r0:">[Feldbeschriftung]</label>  
<input type="text" aria-autocomplete="list" autocomplete="off" placeholder="Zielland / Zielregion  
suchen" autoc...
```

## Fundstelle: label#react-aria9559838112-:r6:

Node	6334
Hinweis	Element has invalid ARIA role: 'LabelText'
HTML	<code>&lt;label class="sc-bmyViK gCBcCx" id="react-aria9559838112-:r6:" for="react-aria9559838112-:r0:"&gt;Länderauswa...</code>

### Vorgeschlagene Code-Korrektur

```
<label class="sc-bmyViK gCBcCx" id="react-aria9559838112-:r6:" for="react-aria9559838112-:r0:"
aria-label="[Zugänglichen Namen ergänzen]">Länderauswahl</label>
```

## Fundstelle: label#react-aria7132281388-:r6:

Node	2344
Hinweis	Element has invalid ARIA role: 'LabelText'
HTML	<code>&lt;label class="sc-bmyViK gCBcCx" id="react-aria7132281388-:r6:" for="react-aria7132281388-:r0:"&gt;Länderauswa...</code>

### Vorgeschlagene Code-Korrektur

```
<label class="sc-bmyViK gCBcCx" id="react-aria7132281388-:r6:" for="react-aria7132281388-:r0:"
aria-label="[Zugänglichen Namen ergänzen]">Länderauswahl</label>
```

## Häufige Muster

Muster	Vorkommen
label#react-aria9559838112-:r6:	2
div#toast-container	1
a [href: /de/privatkunden.html]	1

**⚠ Root Cause**

Root Cause: 1 Komponentenproblem erzeugt 16 Vorkommen. Wahrscheinlich ein gemeinsam genutztes Template oder eine Komponente — ein einmaliger Fix behebt alle Vorkommen gleichzeitig.

**Inhalte nicht per Tastatur bedienbar — WCAG 2.1.1 (A)**

<b>Priorität</b>	Kritisch
<b>Zuständig</b>	Entwicklung
<b>Aufwand</b>	Mittelfristig
<b>Elemente</b>	7
<b>Vorkommen</b>	7
<b>Referenz</b>	<a href="https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html">https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html</a>

**Element-Typen** 3x div

**✓ Empfehlung**

Alle interaktiven Elemente mit nativen HTML-Elementen (button, a, input) umsetzen. Bei Custom-Widgets Tastaturnavigation (Tab, Enter, Escape, Pfeiltasten) implementieren.

**❓ Falsch**

```
<div onclick="doAction()">Klick mich</div>
```

**✓ Richtig**

```
<button type="button" onclick="doAction()">Klick mich</button>
```

**Repräsentative Fundstellen**

Fundstelle	Hinweis
div#onetrust-banner-sdk	Focusable element without interactive role
div.d-lg-block	Focusable element without interactive role
div.primary-navigation__link-caption	Focusable element without interactive role

## Fundstelle: div#onetrust-banner-sdk

Node 6899

Hinweis Focusable element without interactive role

HTML `<div id="onetrust-banner-sdk" class="otFlat bottom vertical-align-content ot-buttons-fw" tabindex="0" role=...`

### Vorgeschlagene Code-Korrektur

`<!-- Element mit tabindex="0" und keydown-Handler versehen -->`

`<div id="onetrust-banner-sdk" class="otFlat bottom vertical-align-content ot-buttons-fw" tabindex="0" role="region..."`

## Fundstelle: div.d-lg-block

Node 23

Hinweis Focusable element without interactive role

HTML `<div tabindex="0" class="d-lg-block d-none primary-navigation__link-hover primary-navigation__link">`  
...

### Vorgeschlagene Code-Korrektur

`<!-- Element mit tabindex="0" und keydown-Handler versehen -->`

`<div tabindex="0" class="d-lg-block d-none primary-navigation__link-hover primary-navigation__link">`  
...

## Fundstelle: div.primary-navigation\_\_link-caption

Node	372
Hinweis	Focusable element without interactive role
HTML	<code>&lt;div tabindex="-1" class="primary-navigation__link-caption"&gt;</code> Pakete versend...

### Vorgeschlagene Code-Korrektur

`<!-- Element mit tabindex="0" und keydown-Handler versehen -->`

```
<div tabindex="-1" class="primary-navigation__link-caption">
    Pakete versenden
```

...

## Häufige Muster

Muster	Vorkommen
div.d-lg-block	1
div#onetrust-banner-sdk	1
div.primary-navigation__link-caption	1

### Strukturelle Ursache

Dieses Problem tritt bei 7 Elementen auf — möglicherweise eine gemeinsam genutzte Komponente oder ein Template.

## Tastaturfalle — Fokus kann nicht verlassen werden — WCAG 2.1.2 (A)

Priorität	Kritisch
Zuständig	Entwicklung
Aufwand	Mittelfristig
Elemente	1
Vorkommen	1
Referenz	<a href="https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html">https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html</a>

Element-Typen 1× div

**✓ Empfehlung**

Sicherstellen, dass der Fokus jedes Element mit Tab und Shift+Tab verlassen kann. Modale Dialoge mit Escape schließbar machen und den Fokus danach korrekt zurücksetzen.

**Repräsentative Fundstellen**

Fundstelle	Hinweis
div#onetrust-banner-sdk > div	Potential keyboard trap detected (modal dialog)

**Fundstelle: div#onetrust-banner-sdk > div**

Node 6900

Hinweis Potential keyboard trap detected (modal dialog)

HTML `<div role="dialog" aria-modal="true" aria-label="Einwilligung zu Datenerhebung und -übermittlung&nbsp;"><d...`**Häufige Muster**

Muster	Vorkommen
div#onetrust-banner-sdk > div	1

**HOCH****Hoch**

3 Befund(e) — 21 Vorkommen gesamt

**Fehlende Alternativtexte bei Bildern — WCAG 1.1.1 (A)**

<b>Priorität</b>	Hoch
<b>Zuständig</b>	Redaktion
<b>Aufwand</b>	Quick Win
<b>Elemente</b>	18
<b>Vorkommen</b>	18
<b>Referenz</b>	<a href="https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html">https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html</a>

**Element-Typen** 3x svg

### ✓ Empfehlung

Für informative Bilder einen beschreibenden Alt-Text hinterlegen, der den Bildinhalt oder -zweck vermittelt. Rein dekorative Bilder mit einem leeren Alt-Attribut markieren (`alt=""`).

## Repräsentative Fundstellen

Fundstelle	Hinweis
svg.icon--locationPin	Image is missing alternative text
svg.icon	Image is missing alternative text
svg.icon--dhlOfLabel	Image is missing alternative text

## Fundstelle: svg.icon--locationPin

Node	5692
Hinweis	Image is missing alternative text
HTML	<code>&lt;svg class=" icon--locationPin"&gt; &lt;use xlink:href="/.resources/dhl/webresources/assets/icons/sprite-dhl-m...</code>

### **i** Vorgeschlagene Code-Korrektur

```
<svg aria-label="[Grafik beschreiben]" role="img">
  <title>[Grafik beschreiben]</title>
  ...
</svg>
```

## Fundstelle: svg.icon

Node	6740
Hinweis	Image is missing alternative text
HTML	<svg class="icon icon--youTube"> <use xlink:href="/.resources/dhl/webresources/assets/icons/sprite-dhl-m...

### Vorgeschlagene Code-Korrektur

```
<svg aria-label="[Grafik beschreiben]" role="img">
  <title>[Grafik beschreiben]</title>
  ...
</svg>
```

## Fundstelle: svg.icon--dhIOfLabel

Node	5659
Hinweis	Image is missing alternative text
HTML	<svg class=" icon--dhIOfLabel"> <use xlink:href="/.resources/dhl/webresources/assets/icons/sprite-dhl-mi...

### Vorgeschlagene Code-Korrektur

```
<svg aria-label="[Grafik beschreiben]" role="img">
  <title>[Grafik beschreiben]</title>
  ...
</svg>
```

## Häufige Muster

Muster	Vorkommen
svg.icon	1

svg.icon--dhlOfLabel	1
svg.icon--locationPin	1

### ⚠ Root Cause

Root Cause: 1 Komponentenproblem erzeugt 18 Vorkommen. Wahrscheinlich ein gemeinsam genutztes Template oder eine Komponente — ein einmaliger Fix behebt alle Vorkommen gleichzeitig.

## Verbotene ARIA-Attribute — WCAG aria-prohibited-attr (A)

<b>Priorität</b>	Hoch
<b>Zuständig</b>	Entwicklung
<b>Aufwand</b>	Mittelfristig
<b>Elemente</b>	2
<b>Vorkommen</b>	2
<b>Referenz</b>	<a href="https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html">https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html</a>

**Element-Typen** 2x span

### ✓ Empfehlung

Remove the prohibited ARIA attribute or add a valid semantic role.

## Repräsentative Fundstellen

Fundstelle	Hinweis
div#privatkunden > ul.m-nav__main > li.lang:n...	ARIA attribute(s) 'aria-label' cannot be used on a generic element without a valid role
div#geschaeftskunden > ul.m-nav__main > li.la...	ARIA attribute(s) 'aria-label' cannot be used on a generic element without a valid role

## Fundstelle: div#privatkunden > ul.m-nav\_\_main > li.lang:nth-of-type(5...

Node	div#privatkunden > ul.m-nav__main > li.lang:nth-of-type(5) > div.lang__option.lang__option--current > span.lang__title
Hinweis	ARIA attribute(s) 'aria-label' cannot be used on a generic element without a valid role
HTML	<span class="lang__title" aria-label="Sprachauswahl Deutsch"> DE </span>

## Fundstelle: div#geschaeftskunden > ul.m-nav\_\_main > li.lang:nth-of-ty...

Node	div#geschaeftskunden > ul.m-nav__main > li.lang:nth-of-type(5) > div.lang__option.lang__option--current > span.lang__title
Hinweis	ARIA attribute(s) 'aria-label' cannot be used on a generic element without a valid role
HTML	<span class="lang__title" aria-label="Sprachauswahl Deutsch"> DE </span>

## Häufige Muster

Muster	Vorkommen
div#privatkunden > ul.m-nav__main > li.lang:nth-of-type(5) > div.lang...	1
div#geschaeftskunden > ul.m-nav__main > li.lang:nth-of-type(5) > div...	1

## Unlogische Fokus-Reihenfolge — WCAG 2.4.3 (A)

<b>Priorität</b>	Hoch
<b>Zuständig</b>	Entwicklung
<b>Aufwand</b>	Mittelfristig
<b>Elemente</b>	1
<b>Vorkommen</b>	1
<b>Referenz</b>	<a href="https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/">https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/</a>

**Element-Typen** 1× div

### ✓ Empfehlung

Die DOM-Reihenfolge an die visuelle Reihenfolge anpassen. Auf positive tabindex-Werte verzichten. Bei dynamischen Inhalten den Fokus programmatisch steuern.

## Repräsentative Fundstellen

Fundstelle	Hinweis
div#onetrust-banner-sdk > div	Dialog contains no focusable elements — keyboard users cannot interact with it.

### Fundstelle: div#onetrust-banner-sdk > div

Node 6900

Hinweis **Dialog contains no focusable elements — keyboard users cannot interact with it.**

HTML `<div role="dialog" aria-modal="true" aria-label="Einwilligung zu Datenerhebung und -übermittlung"><d...`

## Häufige Muster

Muster	Vorkommen
div#onetrust-banner-sdk > div	1

## Prinzip-Abdeckung (bestandene Kriterien)

Wahrnehmbar	10/11 (91 %)
Bedienbar	8/11 (73 %)
Verständlich	5/5 (100 %)
Robust	2/3 (67 %)

## Prüfumfang

Dieses Audit prüft 27 von ca. 50 WCAG-2.1-AA-Kriterien automatisch. Die unten aufgeführten Kriterien benötigen manuelle Prüfung.

### Automatisch geprüft (27)

WCAG 1.1.1 (A) WCAG 1.3.1 (A) WCAG 1.4.1 (A) WCAG 2.1.1 (A) WCAG 2.2.1 (A)  
WCAG 2.4.1 (A) WCAG 2.4.2 (A) WCAG 2.4.3 (A) WCAG 2.4.4 (A) WCAG 3.1.1 (A)  
WCAG 3.2.1 (A) WCAG 3.2.2 (A) WCAG 3.3.1 (A) WCAG 3.3.2 (A) WCAG 4.1.1 (A)  
WCAG 4.1.2 (A) WCAG 1.3.4 (AA) WCAG 1.3.5 (AA) WCAG 1.4.3 (AA) WCAG 1.4.4 (AA)  
WCAG 1.4.10 (AA) WCAG 1.4.11 (AA) WCAG 1.4.13 (AA) WCAG 2.4.6 (AA) WCAG 2.4.7 (AA)  
WCAG 2.5.3 (AA) WCAG 4.1.3 (AA) WCAG 1.4.6 (AAA) WCAG 2.3.3 (AAA) WCAG 2.4.10 (AAA)

### Manuelle Prüfung erforderlich (16)

1.2.1 (A) – Audio-only and Video-only (Prerecorded) 1.2.2 (A) – Captions (Prerecorded)  
1.2.3 (A) – Audio Description or Media Alternative 1.2.5 (AA) – Audio Description (Prerecorded)  
1.4.2 (A) – Audio Control 1.4.5 (AA) – Images of Text 2.1.4 (A) – Character Key Shortcuts  
2.2.2 (A) – Pause, Stop, Hide 2.3.1 (A) – Three Flashes or Below Threshold 2.5.1 (A) – Pointer Gestures  
2.5.2 (A) – Pointer Cancellation 2.5.4 (A) – Motion Actuation 3.2.3 (AA) – Consistent Navigation  
3.2.4 (AA) – Consistent Identification 3.3.3 (AA) – Error Suggestion  
3.3.4 (AA) – Error Prevention (Legal, Financial, Data)

**So testen Sie manuell**

- **Tastaturnavigation**                      Komplette Seite per Tab navigieren. Kein Fokus verloren, kein Keyboard-Trap, jedes interaktive Element erreichbar.

---

- **Screenreader**                              Test mit NVDA/JAWS (Windows) oder VoiceOver (Mac/iOS) — Landmark-Navigation und Formular-Interaktion.

---

- **400% Zoom**                                Bei 400% Browser-Zoom: Seite ohne horizontales Scrollen bedienbar, kein Inhalt verloren.

---

- **Reduced Motion**                            Betriebssystem-Einstellung „Bewegung reduzieren“ aktivieren und prüfen, ob Animationen deaktiviert oder reduziert werden.

---

- **Modal- / Dropdown-Interaktion**        Vollständige Tastaturbedienung: Tab, Enter, Space, Escape, Pfeiltasten. Fokus kehrt nach Schließen zum Trigger zurück.

---

- **Farbenblindheit**                            Mit einem Werkzeug wie „Color Oracle“ prüfen, ob Informationen nicht ausschließlich über Farbe vermittelt werden.

## ANHANG

# Vollständige Fundstellen

Rohdaten des Audits und die vollständige Liste aller erkannten Verstöße.

## Audit-Daten

Bereich	Signal	Wert
Audit	Primärscore	Accessibility 33 / 100
Audit	Gesamtscore	56 / 100 — beitragende Gewichtung: Barrierefreiheit 40 %, Performance 20 %, SEO 20 %, Sicherheit 10 %, Mobile 10 % Separat ausgewiesene Indikator-Module: UX, Journey, Best Practices.
Audit	WCAG-Level	AA
Audit	Geprüfte Knoten	18537
Audit	Laufzeit	8.3 s
Audit	Aktive Module	Accessibility, Performance, SEO, Security, Mobile, UX, Journey, Best Practices
Audit	Audit-Hinweise	1
Audit	Vorschau	Desktop und Mobile erfasst
Modul	Barrierefreiheit	33 / 100 — Kritisch — wesentliche Anforderungen an die Barrierefreiheit werden nicht erfüllt.. 6 Problemgruppe(n) mit hoher Priorität
Modul	Performance	22 / 100 — Kritisch — deutliche Performance-Probleme beeinträchtigen die Nutzererfahrung erheblich.. 56217 DOM-Knoten
Modul	SEO	70 / 100 — Solide SEO-Basis mit gezieltem Optimierungspotenzial für mehr Sichtbarkeit. Seitentyp: „Strukturierter Wissensinhalt“ — Score 70 liegt deutlich unter dem Erwartungswert für diesen Seitentyp (84).. 1 Meta-Probleme offen
Modul	Sicherheit	98 / 100 — Sehr gut — keine wesentlichen Sicherheitsauffälligkeiten im geprüften Umfang erkannt.. 4 von 8 Kern-Headern vorhanden
Modul	Mobile	65 / 100 — Verbesserungswürdig — auf Mobilgeräten treten stellenweise Bedien- und Darstellungsprobleme auf.. 72 zu kleine Touch Targets

Modul	UX	61 / 100 — Verbesserungswürdig — Nutzerführung und Interaktion wirken stellenweise unnötig komplex.. CTA Clarity 81/100, Visual Hierarchy 87/100, Content Clarity 100/100, Trust Signals 100/100, Cognitive Load 61/100
Modul	Journey	72 / 100 — Verbesserungswürdig — einzelne Schritte der Nutzerführung sind umständlich oder unklar.. Seitenabsicht: Unternehmensseite · Entry 100/100, Orientation 90/100, Navigation 93/100, Interaction 100/100, Conversion 72/100
Finding	a11y.name_role.missing (4.1.2)	16 Vorkommen — Screenreader-Nutzer hören z. B. nur 'Button' ohne Beschreibung der Funktion, oder ein klickbares Element wird gar nicht als interaktiv erkannt.
Finding	a11y.alt_text.missing (1.1.1)	18 Vorkommen — Menschen mit Sehbeeinträchtigung erhalten an diesen Stellen keine oder nur unvollständige Information.
Finding	a11y.keyboard.missing (2.1.1)	7 Vorkommen — Menschen mit motorischen Einschränkungen, die keine Maus verwenden können, sowie Screenreader-Nutzer sind von diesen Funktionen ausgeschlossen.
Finding	a11y.aria_prohibited_attr.invalid (aria-prohibited-attr)	2 Vorkommen — Screenreader erhalten widersprüchliche oder ungültige Semantik.
Finding	a11y.keyboard_trap.risk (2.1.2)	1 Vorkommen — Tastaturnutzer sind an dieser Stelle gefangen und können den Rest der Seite nicht mehr erreichen — die Seite wird faktisch unbenutzbar.

### Rohdaten & Weiterverarbeitung

Der begleitende JSON-Report enthält die vollständige maschinenlesbare Fehlerliste mit Selektoren, Vorkommen und allen Detaildaten für automatisierte Weiterverarbeitung.

**Alle Verstöße (aggregiert nach Regel)**

- **4.1.2 — Fehlende Name/Rolle bei Bedienelementen** Element has invalid ARIA role: 'LabelText'

---
- **1.1.1 — Fehlende Alternativtexte bei Bildern** Image is missing alternative text

---
- **2.1.1 — Inhalte nicht per Tastatur bedienbar** Focusable element without interactive role

---
- **aria-prohibited-attr — Verbotene ARIA-Attribute** ARIA attribute(s) 'aria-label' cannot be used on a generic element without a valid role

---
- **2.1.2 — Tastaturfalle — Fokus kann nicht verlassen werden** Potential keyboard trap detected (modal dialog)

---
- **2.4.3 — Unlogische Fokus-Reihenfolge** Dialog contains no focusable elements — keyboard users cannot interact with it.

# SEO, KI & Qualität

Suchmaschinenoptimierung, KI-Auffindbarkeit und technische Qualitätssignale.

## Zielgruppe

Marketing, SEO-Spezialisten und Engineering-Teams. Dieser Teil ist optional und ergänzt die Accessibility-Befunde um Auffindbarkeits- und Qualitätsmetriken.

## Inhalt dieses Teils

- SEO, KI-Sichtbarkeit und inhaltliche Autoritätssignale
- Performance-Details und Budget-Verstöße
- Sicherheits-Header
- Mobile Nutzbarkeit
- UX und Nutzerführung
- Dark-Mode-Unterstützung
- Quellqualität, Tech-Stack und Best Practices

**ANALYSE**

# SEO & Sichtbarkeit

Suchmaschinenoptimierung, KI-Auffindbarkeit und inhaltliche Autoritätssignale.

---

# SEO-Analyse

## **i** Indikator-basierte Metriken

Indikatoren sind heuristische Schätzwerte auf Basis messbarer Signale — kein direktes Ranking-Signal, sondern Hinweis auf Optimierungspotenzial.

## **i** SEO — Überblick

Solide SEO-Basis mit gezieltem Optimierungspotenzial für mehr Sichtbarkeit. Seitentyp: „Strukturierter Wissensinhalt“ — Score 70 liegt deutlich unter dem Erwartungswert für diesen Seitentyp (84).

### Technisches SEO

**70**<sub>/100</sub>



Misst technische Signale (Meta, Struktur, Schema, hreflang). Inhaltliche Tiefe wird separat bewertet.

### Title

DHL Privatkunden - Paketversand und Paket...

### Schema.org

0

### Reifegrad

Fortgeschritten

## Meta-Tags

Feld	Wert
Titel	DHL Privatkunden - Paketversand und Paketempfang mit DHL
Beschreibung	Günstig, schnell und zuverlässig: Ihr Paketversand mit DHL Paket. Versenden Sie Päckchen und Pakete in über 220 Länder mit dem führenden Paketdienstleister. Nutzen Sie die Online Frankierung und deutschlandweit über 40.000 Postfilialen, Paketshops, Packstationen und Paketboxen.
Viewport	width=device-width

## Meta-Tag Probleme

Feld	Schweregrad	Beschreibung
description	Mittel	Description is too long (285 chars, recommended: 120-160)

**Überschriften** 1 H1-Überschrift(en), 46 Überschriften gesamt, 0 Probleme

**Social Tags** Open Graph: fehlt, Twitter Card: fehlt, Vollständigkeit: 0%

### Einordnung

Im aktuellen Lauf wurden keine externen Google Fonts, keine Tracking-Cookies und keine weiteren Tracking-Signale erkannt.

## Tracking und externe Dienste

Signal	Status
Google Fonts (extern)	Nein
Tracking-Cookies	Keine erkannt
Tracking-Signale	Keine erkannt
Zaraz	Nicht erkannt

## Technisches SEO

HTTPS	Ja
Canonical	Ja
Sprachangabe	Ja
Wortanzahl	660
Interne Links	272

3 weitere Signale im detaillierten Anhang.

## SEO-Inhaltsprofil

### Einordnung

DHL Privatkunden - Paketversand und Paketempfang mit DHL — Günstig, schnell und zuverlässig: Ihr Paketversand mit DHL Paket. Versenden Sie Päck...

## Inhaltsprofil

Aspekt	Wert
Seitentitel	—
Inhaltstyp	Website
Sprache	de
Themenhinweise	Keine klaren Themenhinweise erkannt

## Seitenprofil

Aspekt	Wert
Seitentyp	Strukturierter Wissensinhalt
Merkmale	navigationslastig, strukturiert.
Einordnung	Die Seite wirkt wie „Strukturierter Wissensinhalt“ und ist inhaltlich solide aufgestellt. Auffällig sind navigationslastig, strukturiert.
Empfehlung	Die Seite passt insgesamt gut zu ihrem Seitentyp. Der größte Hebel liegt in weiterer inhaltlicher Schärfung statt in Grundsatzumbauten.

## Content-Tiefe

90 / 100

Stark

## Strukturqualität

84 / 100

Solide

## Medienbalance

75 / 100

Solide

## Intent-Fit

84 / 100

Solide

## Website-Identität

Website	—
Inhaltstyp	Website
Sprache	de

## SEO-Signalstärke (Gesamt: 66%)

Kategorie	Bewertung	Einstufung
Meta-Tags	80%	Gut
Überschriften	100%	Sehr gut
Social Media	0%	Fehlt
Technisch	100%	Sehr gut
Strukturierte Daten	0%	Fehlt
Inhaltsqualität	100%	Sehr gut

## Meta-Tags

Prüfung	Status	Detail
Title vorhanden & Länge optimal	✓	56 Zeichen

Description vorhanden & Länge optimal	×	285 Zeichen
Viewport konfiguriert	✓	width=device-width
Charset definiert	✓	utf-8
Sprache (lang) gesetzt	✓	de

## Überschriften

Prüfung	Status	Detail
Genau ein H1	✓	1 H1-Tags gefunden
H1-Text vorhanden	✓	Pakete mit DHL bequem versenden und empfangen
Keine übersprungenen Ebenen	✓	keine Lücken
Logische Hierarchie	✓	keine Probleme

## Social Media

Prüfung	Status	Detail
OpenGraph-Tags vorhanden	×	fehlt
OpenGraph ≥ 80% vollständig	×	
Twitter Card vorhanden	×	fehlt
Twitter Card ≥ 75% vollständig	×	

## Technisch

Prüfung	Status	Detail
HTTPS	✓	aktiv
Canonical URL	✓	<a href="https://www.dhl.de/de/privatkunden.html">https://www.dhl.de/de/privatkunden.html</a>
Sprache (lang)	✓	de
Hreflang (Mehrsprachigkeit)	✓	3 Sprachen

Robots erlaubt Indexierung	✓	
----------------------------	---	--

## Strukturierte Daten

Prüfung	Status	Detail
Strukturierte Daten vorhanden	×	keine strukturierten Daten
Rich-Snippet-fähig	×	keine Rich-Snippet-Typen erkannt
Organization/WebSite Schema	×	fehlt

## Inhaltsqualität

Prüfung	Status	Detail
Inhaltsstärke (≥ 300 Wörter)	✓	660 Wörter
Interne Verlinkung (≥ 3 Links)	✓	272 interne Links
Linkdichte > 0,5%	✓	41.21%

## SEO-Reifegrad

<b>Level</b>	Fortgeschritten
<b>Bewertung</b>	Gute SEO-Abdeckung mit strukturierten Daten und Social Tags.
<b>Techniken</b>	8 von 13 erkannt

## robots.txt Audit

### Crawler-Regeln

User-agent	Kategorie	Erlaubt	Gesperrt	Status
*	Alle Crawler (*)	0	11	Teilweise gesperrt

### Sitemap-Einträge

<b>Sitemap 1</b>	<a href="https://www.dhl.de/sitemap.xml">https://www.dhl.de/sitemap.xml</a>
<b>Sitemap 2</b>	<a href="https://www.dhl.de/.sectionsitemap/dhl/de">https://www.dhl.de/.sectionsitemap/dhl/de</a>
<b>Sitemap 3</b>	<a href="https://www.dhl.de/.sectionsitemap/dhl/en">https://www.dhl.de/.sectionsitemap/dhl/en</a>

## SERP-Analyse

### SERP-Bereitschaft

8 Signale geprüft — 4 OK, 4 Warnungen, 0 Fehler.

## SERP-Signale

Kategorie	Signal	Status	Detail
Titel	Titellänge	OK	56 Zeichen (empfohlen 30–60)
Titel	Abschneidungsrisiko	Warnung	56 Zeichen — Titel wird in schmalen SERPs abgeschnitten (ca. 55 Zeichen sicher).
Description	Description-Länge	Warnung	285 Zeichen (empfohlen 120–160)
Canonical	Canonical-Tag	OK	<a href="https://www.dhl.de/de/privatkunden.html">https://www.dhl.de/de/privatkunden.html</a>
Canonical	Canonical-Selbstreferenz	Warnung	Canonical zeigt auf eine andere URL: <a href="https://www.dhl.de/de/privatkunden.html">https://www.dhl.de/de/privatkunden.html</a>
Erscheinungsbild	Favicon	OK	Favicon vorhanden (erscheint in mobilen SERPs und Browser-Tabs).
Internationalisierung	hreflang x-default	OK	3 hreflang-Tags inkl. x-default
Rich Result	Breadcrumb-Schema	Warnung	Kein BreadcrumbList-Schema — Pfadangabe im SERP-Eintrag nicht möglich.

## Seitengesundheit

### Gefundene Probleme

Problem	Schweregrad
DOM-Größe kritisch: 2608 Elemente (Empfehlung: <1500, max Tiefe: 22)	high
17 <img>-Elemente ohne explizite width/height — CLS-Risiko	medium
8 Bilder unterhalb des Viewports ohne loading="lazy" — verzögern ersten Seitenaufbau	medium

2 externe Origins ohne <link rel="preconnect"> (z.B. https://cdn.cookieclaw.org, https://assets.adobedtm.com)	low
5 Links nicht crawlbar (javascript:, leer, kein href) — PageRank-Verlust	medium
15 Bilder als JPEG/PNG ohne WebP/AVIF-Alternative — erhöhte Ladezeit	medium
5 Bilder werden deutlich kleiner dargestellt als ihre natürliche Auflösung	medium
6 @font-face-Regeln ohne font-display: swap/fallback/optional — FOIT-Risiko	medium
Größtes sichtbares Bild (https://www.dhl.de/.imaging/default/dam/images/Paket/PK/static-stage/dhl-header-bonus-aktion-2340x780.jpg) hat keinen <link rel="preload" as="image">-Hint	medium
LCP-Bildkandidat fehlt fetchpriority="high" — Ladepriorität nicht signalisiert	low
Seite wird über HTTP/1.1 ausgeliefert — HTTP/2 ermöglicht Multiplexing und Header-Komprimierung	medium
Seiteninhalt wird ohne Komprimierung übertragen (kein gzip/brotli)	high
2 HTTP-Weiterleitungen vor der finalen Seite — jeder Hop kostet ~100–300 ms	medium

## URL-Analyse

<b>URL-Länge</b>	19 Zeichen
<b>Pfadtiefe</b>	0
<b>Query-Parameter</b>	Nein
<b>Eigene Weiterleitung</b>	Ja
<b>Ziel-URL</b>	https://www.dhl.de/de/privatkunden.html

### W3C HTML Validator

HTML5-Validierung lokal via html5ever

### www-Konsolidierung

www: 301 | non-www: 302 ✓

## HTML-Validierung

Prüfung	Anzahl	Schweregrad	Detail
Doppelte IDs	2	medium	2 (z.B. mobile-sub-navigation_versenden, FlagDEUIcon_tsx__a)
Bilder ohne alt-Attribut	1	high	1 <img> ohne alt

## Bild-Effizienz

<b>Bilder gesamt</b>	19
<b>Moderne Formate</b>	26.7% (WebP/AVIF/SVG)
<b>Legacy-Formate</b>	11 (JPG/PNG/GIF)

## Übergroße Bilder (Top 5)

Quelle	Nativ	Angezeigt
<a href="https://www.dhl.de/dam/jcr:5b8ba204-1466-4ab6-add2-489c1a...">https://www.dhl.de/dam/jcr:5b8ba204-1466-4ab6-add2-489c1a...</a>	150×150	17×17
<a href="https://www.dhl.de/.imaging/default/dam/images/Paket/PK/s...">https://www.dhl.de/.imaging/default/dam/images/Paket/PK/s...</a>	2340×780	358×119
<a href="https://www.dhl.de/.imaging/default/dam/images/Paket/PK/s...">https://www.dhl.de/.imaging/default/dam/images/Paket/PK/s...</a>	2340×780	358×119
<a href="https://www.dhl.de/.imaging/default/dam/images/Paket/PK/s...">https://www.dhl.de/.imaging/default/dam/images/Paket/PK/s...</a>	2340×780	390×188
<a href="https://www.dhl.de/.resources/dhl/webresources/assets/img...">https://www.dhl.de/.resources/dhl/webresources/assets/img...</a>	300×69	110×25

## AI-Sichtbarkeit (Indikator)

### **i** Indikator-basierte Metriken

Experimentelle Heuristiken — keine standardisierte Metrik. Die Indikatoren sind heuristische Schätzwerte auf Basis messbarer Signale, kein direktes Ranking-Signal. Sie zeigen Optimierungspotenzial, beweisen aber kein konkretes LLM-Verhalten.

### **i** KI-Sichtbarkeit — Überblick

Diese Bewertung basiert auf heuristischen Signalen zur AI-Sichtbarkeit. Sie bewertet, wie gut Inhalte für die maschinelle Extraktion und Zitierung durch KI-Systeme aufbereitet sind — nicht deren inhaltliche Qualität.

#### AI-Sichtbarkeit (Indikator)

**49**<sub>/100</sub>



Grade: D — Schwach · Heuristische Schätzung, kein Messwert

## KI-Lesbarkeit

Heuristische Schätzung auf Basis struktureller Signale

~62/100 — Uneinheitlich

Basis

Befriedigend

Signal	Status	Detail
Überschriftenstruktur	✓	46 Überschriften bis H5 — gute Gliederung für Abschnittsextraktion
Inhaltsumfang	✓	660 Wörter — guter Umfang für LLM-Verarbeitung
Absatzstruktur	✓	92 Absätze mit Ø 7 Wörtern — gut strukturiert

Listen / Aufzählungen	✓	1 Listen gefunden — gut für Fakten-Extraktion
Tabellen	×	Keine Tabellen (nicht immer nötig)

5 weitere Signale im detaillierten Anhang.

## Zitierbarkeit

Heuristische Schätzung auf Basis struktureller Signale ~40/100 — Schwach  
Basis Ausbaufähig

Signal	Status	Detail
Verschlüsselung	✓	HTTPS — Vertrauenssignal für Zitierwürdigkeit
Herausgeber-Identität	×	Kein Herausgeber-Markup — Autorität nicht maschinell prüfbar
Artikelstruktur	×	Kein Artikel-Schema — Content-Typ nicht maschinenlesbar
Publikationsdatum	×	Kein Publikationsdatum — Aktualität nicht einschätzbar
Kanonische URL	✓	Canonical URL gesetzt — eindeutige Quellenreferenz

6 weitere Signale im detaillierten Anhang.

## Technische KI-Lesbarkeit

Heuristische Schätzung auf Basis struktureller Signale ~45/100 — Schwach  
Basis Ausbaufähig

Signal	Status	Detail
Abschnittszahl	×	46 Abschnitte — sehr fragmentiert, kann Kontext verteilen

Heuristik: Abschnittslänge	×	Heuristik: 0 von 46 Abschnitten liegen im Bereich 100–800 Wörter (0%). Richtwert, keine standardisierte Metrik.
Keine Übergroßen Abschnitte	✓	Kein Abschnitt über 800 Wörter — gut für Token-Limits
Wenig Fragmente	×	46 Kurzabschnitte — viele Fragmente können Kontext verlieren
Hierarchische Gliederung	✓	Mehrstufige Heading-Hierarchie — rekursive Chunk-Strategien möglich

3 weitere Signale im detaillierten Anhang.

## Strukturierte Daten

Heuristische Schätzung auf Basis struktureller Signale    ~10/100 — Schwach  
 Basis    Kritisch

Signal	Status	Detail
Entitäten erkannt	×	1 Entitäten extrahiert — wenig maschinenlesbare Entitäten
Schema.org-Entitäten	×	0 Entitäten aus Schema.org — wenig strukturierte Entitäten
Beziehungen	×	0 Beziehungen zwischen Entitäten — isolierte Entitäten, kein Netz
Typen-Vielfalt	×	1 verschiedene Entitätstypen — wenig Typen-Diversität
Breadcrumb-Hierarchie	×	Kein Breadcrumb — thematische Einordnung fehlt

2 weitere Signale im detaillierten Anhang.

## AI-Policy

**Heuristische Schätzung auf Basis struktureller Signale**

~85/100 — Stark

**Basis**

Gut

Signal	Status	Detail
robots.txt erreichbar	✓	robots.txt vorhanden und lesbar
Kein Wildcard-Block	✓	Kein globaler Block — Crawler haben grundsätzlich Zugang
KI-Suche erreichbar	✓	KI-Suchbots nicht blockiert — Inhalte für KI-Antworten verfügbar
Explizite AI-Policy	×	Keine explizite AI-Crawler-Regelung in robots.txt
Sitemap-Verweis	✓	Sitemap in robots.txt verlinkt — erleichtert AI-Crawling

1 weitere Signale im detaillierten Anhang.

## Content-Abschnitte

### Abschnitte

Abschnitt	Level	Wörter
Ihre Sitzung läuft bald ab	H5	14
Ihre Sitzung läuft bald ab.	H5	14
Sie wurden automatisch ausgeloggt.	H5	14
Sie wurden automatisch ausgeloggt.	H5	14
Ihre Sitzung läuft bald ab	H5	14
Pakete mit DHL bequem versenden und empfangen	H1	14
Ablageort	H2	14
Packstation	H2	14
Paketankündigung	H2	14
Portoberater	H2	14
Kindersachen einfach verschicken.	H3	14

Mach Deine Hardware ready für Spieler 2.	H3	14
Schon ab 4,19 EUR deutschlandweit versenden	H2	14
2 kg - Päckchen S	H3	14
2 kg - Päckchen M	H3	14
2 kg - Paket	H3	14
5 kg - Paket	H3	14
10 kg - Paket	H3	14
20 kg - Paket	H3	14
2 kg - Päckchen S	H3	14
2 kg - Päckchen M	H3	14
2 kg - Paket	H3	14
5 kg - Paket	H3	14
10 kg - Paket	H3	14
20 kg - Paket	H3	14
31,5 kg - Paket	H3	14
Porto berechnen	H2	14
Aktuelle Themen	H2	14
DHL ist Ihr zuverlässiger Partner für den geschäftlichen Versand	H2	14
PAKETVERSAND	H3	14
EXPRESSVERSAND	H3	14
LOGISTIKLÖSUNGEN	H3	14
Top-Services im Überblick	H2	14
Pakete versenden	H3	14
Pakete empfangen	H3	14
Häufig gestellte Fragen	H3	14
Einwilligung zu Datenerhebung und -übermittlung	H2	14
Einwilligung zu Datenerhebung und -übermittlung	H2	14
Einwilligungspräferenzen verwalten	H3	14

Unbedingt erforderliche Technologien	H4	14
Performance-Technologien	H4	14
Marketing Technologien	H4	14
Analyse-Technologien	H5	14
YouTube-Technologien	H5	14
Google Ads Technologien	H5	14
Cookie-Liste	H3	14

### Empfehlung

Gemischte Inhaltsstruktur: 0 Abschnitte optimal, 46 zu kurz, 0 zu lang. Mehr Zwischenüberschriften verbessern die Lesbarkeit für KI-Systeme.

## Erkannte Entitäten

### Entitäten

Entität	Typ	Quelle
DHL Privatkunden - Paketversand und Paketempfang mit DHL	WebPage	Meta

# Content Visibility & Trust (Indikator)

## **i** Content-Sichtbarkeit – Überblick

Aggregierter Indikator aus SEO-, Quellenqualitäts- und KI-Sichtbarkeitssignalen. Umfasst organische Indexierbarkeit, E-E-A-T-Autoritätssignale, lokale Geschäftspräsenz, Inhaltstiefe und topische Relevanz-Heuristiken. Heuristischer Schätzwert – kein direkt gemessener Wert.

17 Signale analysiert, 4 Hinweise auf Optimierungsbedarf.

## Organische Sichtbarkeit

### ✓ Title vorhanden & optimal

- 56 Zeichen.

**Meta** meta.title: DHL Privatkunden - Paketversand und Paketempfang mit DHL

### ⚠ Description außerhalb optimaler Länge

- 285 Zeichen (empfohlen: 120–160).

**Meta** meta.description

### ✓ Genau eine H1

- Pakete mit DHL bequem versenden und empfangen

**AxTree** heading.h1: Pakete mit DHL bequem versenden und empfangen

### ✓ HTTPS aktiv

- Seite wird über eine verschlüsselte Verbindung ausgeliefert.

**HTTPHeader** HttpHeader

### ✓ Canonical URL gesetzt

- <https://www.dhl.de/de/privatkunden.html>

Meta link[rel=canonical]: <https://www.dhl.de/de/privatkunden.html>

## E-E-A-T-Indizien

### ⚠ Kein Organization-Schema

- Fehlender Hinweis auf institutionelle Autorität.

JsonLd JsonLd

### ⚠ Schwache Autoritätssignale

- Source-Quality-Autorität: 55/100 — Impressum, Verlinkung oder Schema prüfen.

Computed Computed

## Inhaltstiefe & Lokalisierung

### ✓ Gute Inhaltstiefe

- 660 Wörter — tiefergehender Inhalt erkennbar.

VisibleText word\_count: 660

### ✓ Gute interne Verlinkung

- 272 interne Links — hilft Crawlern beim Entdecken verwandter Seiten.

Link internal\_links: 272

**✓ Sprache definiert**

- de

DomAttribute    html[lang]: de

**⚠ Schwache inhaltliche Substanz**

- Substanz-Score: 65/100 — Inhalt, Struktur oder Quellen prüfen.

Computed    Computed

## | Topical Authority (Heuristik)

**✓ Mehrsprachige Inhalte (hreflang)**

- 3 Sprachvarianten verknüpft.

Meta    link[rel=alternate][hreflang]

**✓ Internes Linkgeflecht erkennbar**

- 272 interne Links — Seite ist in ein Themencluster eingebettet.

Link    internal\_links: 272

**✓ Thematische Gliederung erkennbar**

- 45 Unterüberschriften (H2+) — breite Themenabdeckung im Single-Durchlauf sichtbar.

VisibleText    headings.h2\_plus: 45

**✓ Strukturierte Inhaltsabschnitte erkannt**

- Accordion oder Disclosure-Pattern gefunden — Hinweis auf thematisch gegliederte Inhalte.

## Manuell prüfen

### Manuell prüfen

- **LocalBusiness-Schema nicht gefunden** Kein LocalBusiness JSON-LD auf dieser Seite — lokale Suchsignale nicht prüfbar.
- **Echte Topical Authority (nicht prüfbar im Single-Durchlauf)** Backlinks, SERP-Positionen, historische Performance und Domain-Alter können automatisiert nicht bewertet werden.

## ANALYSE

## Technik & Qualität

Technische Kernqualität: Performance, Sicherheit, Mobile-Nutzbarkeit, UX und technische Grundlagen.

### Performance — Nutzererlebnis & Technische Metriken

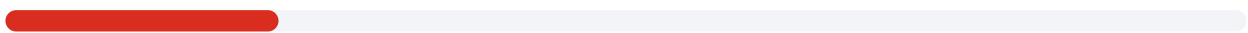
**Nutzererlebnis** Core Web Vitals, Render-Blocking — wie schnell die Seite für Nutzer wirkt  
**Technische Komplexität** DOM-Größe, Ressourcen-Loading, Blocking-Budget

#### **i** Performance — Überblick

Kritisch — deutliche Performance-Probleme beeinträchtigen die Nutzererfahrung erheblich.

#### Performance Score

**22**<sub>/100</sub>



Grade: F

### Nutzererlebnis

#### **i** Lab-Daten

Alle Performance-Werte stammen aus einer lokalen Headless-Messung (Chrome/CDP), nicht aus Felddaten (CrUX/Real-User-Monitoring). Mit „Lab-Schätzung“ markierte Kennzahlen (INP, TTI, Speed Index) sind abgeleitete Näherungen, keine direkten Messwerte.

Desktop

80

Mobile

22

## Desktop — Core Web Vitals

LCP	FCP	CLS	TTFB
728ms	360ms	0.382	57ms

LCP	728ms — good
FCP	360ms — good
CLS	0.382 — poor
TTFB	57ms — good
TBT	48ms — good
TTI (Lab-Schätzung)	1655ms — good
Speed Index (Lab-Schätzung)	599ms — good

## Mobile — Core Web Vitals

LCP	FCP	CLS	TTFB
7976ms	2268ms	1.860	64ms

LCP	7976ms — poor
FCP	2268ms — needs-improvement
CLS	1.860 — poor
TTFB	64ms — good
TBT	785ms — poor
TTI (Lab-Schätzung)	8267ms — poor
Speed Index (Lab-Schätzung)	5978ms — poor

## Technische Komplexität

### Technische Indikatoren

DOM-Knoten	56217
JS Heap	67.4 MB
Ladezeit	0ms
DOM Content Loaded	7357ms

### Render-Blocking Analyse

Blocking Scripts	3
Blocking CSS	3
Third-Party	0.6 KB (3 Domains)
First-Party	177.8 KB

## Empfehlungen

- 3 Scripts im <head> ohne defer/async blockieren das Rendering. Füge defer oder async hinzu.
- 3 CSS-Dateien blockieren das Rendering. Inline kritisches CSS oder nutze <link rel="preload">.

## Verbesserungsvorschläge

- Größtes sichtbares Element schneller laden: Hero-Bilder optimieren, priorisieren und kritische Styles früher ausliefern.
- Ersten sichtbaren Inhalt früher ausliefern: render-blockierende CSS- und JavaScript-Dateien reduzieren.
- Haupt-Thread entlasten: große JavaScript-Aufgaben aufteilen und nicht benötigte Skripte später laden.

## Performance unter gedrosselten Bedingungen

Profil	LCP	TBT	CLS	Score
Fast3G	7808 ms	712 ms	1.337	23
LhMobile	7976 ms	785 ms	1.860	22

## CLS – Layout-Verschiebungen

Wert	Zeitpunkt	Element
0.0022	3049ms	DIV.teaser__content
0.0022	3049ms	DIV.teaser__content
0.0022	3049ms	DIV.teaser__content
0.0022	3049ms	DIV.teaser__content
0.0022	3049ms	DIV.teaser__content

## Drittanbieter-Ressourcen

Drittanbieter gesamt 3  
 Übertragung gesamt 0.6 KB / 15 Anfragen

Origin	Anfragen	KB	Typen
--------	----------	----	-------

assets.adobedtm.com	4	0.6	script
geolocation.onetrust.com	1	0.0	other
cdn.cookieclaw.org	10	0.0	script, other, css, img

## Kritische Request-Kette

Max. Tiefe	1
Kritischer Pfad	67ms / 176.3 KB
Anfragen gesamt	66

## Unminifizierte Assets

Unminifizierte Dateien	8
Geschätzte Einsparung	2618.0 KB

URL	Typ	Einsparung
https://www.dhl.de/int-portoberater/bundle.mini.js	script	570.3 KB
https://www.dhl.de/int-portoberater/bundle.mini.js	script	570.3 KB
https://www.dhl.de/.resources/base/webresources/compiled/...	script	495.0 KB
https://www.dhl.de/.resources/base/webresources/compiled/...	script	98.1 KB
https://www.dhl.de/.resources/base/webresources/compiled/...	script	96.9 KB

## Code-Abdeckung

JS genutzt	84.1% (533.5 KB ungenutzt)
CSS genutzt	100.0% (0/0 Regeln genutzt)

## Nicht-composited Animationen

Gesamt	92
Eigenschaften	background, background-color, background-position, border, bottom, box-shadow, color, fill, font-size, height, left, margin, max-height, padding, top, visibility, width

# Sicherheit

Sehr gut — keine wesentlichen Sicherheitsauffälligkeiten im geprüften Umfang erkannt.

## Security Score

**98**<sub>/100</sub>



Grade: A

Header	HTTPS	Issues
4/9	Ja	1

## Security Headers

Header	Status	Wert
Content-Security-Policy	Vorhanden	default-src 'self' data: https://fonts.gstatic....
Strict-Transport-Security	Vorhanden	max-age=31556926; includeSubDomains
X-Content-Type-Options	Vorhanden	NOSNIFF
X-Frame-Options	Fehlt	—
Referrer-Policy	Vorhanden	same-origin
Permissions-Policy	Fehlt	—
Cross-Origin-Opener-Policy	Fehlt	—
Cross-Origin-Resource-Policy	Fehlt	—

## SSL/TLS

HTTPS	Ja
Gültiges Zertifikat	Ja
HSTS	Ja
HSTS Max-Age	31556926s
Subdomains	Ja
Preload	Nein

**MEDIUM**

### X-Frame-Options

Missing X-Frame-Options header (clickjacking protection)

## Verbesserungsvorschläge

- Cross-Origin-Opener-Policy (COOP) ist relevant, wenn die Seite SharedArrayBuffer, hochauflösende Timer oder Cross-Origin-Popup-Kommunikation nutzt. Mit same-origin Cross-Origin-Isolation aktivieren — für Standardseiten nicht erforderlich.
- Cross-Origin-Resource-Policy (CORP) ist relevant, wenn die Seite Schriften, Skripte oder Medien ausliefert, die von fremden Origins nicht geladen werden sollen (Spectre-Mitigation). Auf same-origin oder same-site setzen — nicht erforderlich, wenn Ressourcen bewusst öffentlich sind.
- Permissions-Policy definieren und nur die Browser-Funktionen freigeben, die auf der Seite wirklich benötigt werden.

# Mobile Nutzbarkeit

Verbesserungswürdig — auf Mobilgeräten treten stellenweise Bedien- und Darstellungsprobleme auf. 72 Touch-Targets kleiner als empfohlen (44×44 px) (35 im Bereich sonstige, 29 im Bereich navigation, 4 im Bereich button).

## Mobile Score

65/100



Viewport	Touch Targets	Issues
Ja	72	3

## Viewport-Konfiguration

Viewport-Tag	Ja
device-width	Ja
Initial Scale	Nein
Skalierbar	Ja
Korrekt konfiguriert	Nein

## Touch Targets

Gesamt	399
Ausreichend (≥44px)	327
Zu klein	72
Zu eng beieinander	0

## Schriftanalyse

Basis-Schriftgröße	16px
Kleinste Schrift	11px
Lesbarer Text	100%
Relative Einheiten	Ja

## Inhaltsanpassung

Passt in Viewport	Ja
Kein hor. Scrollen	Ja
Responsive Bilder	Ja
Media Queries	Ja

### **MEDIUM** viewport

Viewport is not properly configured

### **HIGH** touch\_targets

72 touch targets are too small (<44x44px) (35 sonstige, 29 navigation, 4 button, 4 formular) — e.g. a (110x33px), a.teaser\_\_href (77x23px), a.teaser\_\_href (91x23px)

### **LOW** fonts

Smallest font size is 11.2px (recommended: ≥12px)

# User Experience

## **i** UX – Überblick

Verbesserungswürdig – Nutzerführung und Interaktion wirken stellenweise unnötig komplex.

### UX Score (Indikator)

**61** /100



Heuristische Schätzung auf Basis struktureller Signale

## UX-Dimensionen

<b>CTA Clarity</b>	81/100 – CTAs vorhanden, aber teilweise unklar oder konkurrierend
<b>Visual Hierarchy</b>	87/100 – Klare visuelle Hierarchie mit logischer Heading-Struktur
<b>Content Clarity</b>	100/100 – Inhalte sind klar strukturiert und in angemessenem Umfang vorhanden
<b>Trust Signals</b>	100/100 – Vertrauenssignale vorhanden (Kontakt, Impressum, Datenschutz)
<b>Cognitive Load</b>	61/100 – Leicht erhöhte Komplexität – Navigation noch handhabbar

**MEDIUM**

### **CTA Clarity**

Zu viele gleichwertige Handlungsaufforderungen verwirren Nutzer – Einen primären CTA priorisieren, sekundäre visuell zurücknehmen

# User Journey

## **i** Journey – Überblick

Verbesserungswürdig — einzelne Schritte der Nutzerführung sind umständlich oder unklar. (Primäre Einordnung: strukturierter wissensinhalt. Sekundäre Signale deuten auf unternehmensseite hin.)

### Journey Score (Indikator)

**72**<sub>/100</sub>



Heuristische Schätzung auf Basis struktureller Signale

## Seitentyp & Dimensionen

<b>Erkannter Seitentyp</b>	Unternehmensseite
<b>Entry Clarity (20%)</b>	100/100 — Seitenzweck ist sofort klar erkennbar
<b>Orientation (20%)</b>	90/100 — Gute Orientierung durch Navigation, Landmarks und Struktur
<b>Navigation (25%)</b>	93/100 — Links sind verständlich, eindeutig und gut strukturiert
<b>Interaction (20%)</b>	100/100 — Interaktive Elemente sind klar beschriftet und bedienbar
<b>Conversion (15%)</b>	72/100 — Conversion-Pfad vorhanden, aber durch Hindernisse beeinträchtigt

**MEDIUM**

### **Dialog/Overlay erkannt, der den Nutzerpfad unterbrechen kann**

[Conversion] Cookie-Banner oder Modals können den CTA verdecken — Sicherstellen, dass Overlays einfach schließbar sind und den CTA nicht blockieren

# Dark Mode

Dark Mode Score

**50**<sub>/100</sub>



Status

**Nicht unterstützt**

Methoden

**0**

CSS Variablen

**28**

## Dark Mode Übersicht

Unterstützung	Nicht unterstützt
color-scheme CSS	Ja
CSS Custom Properties (Farben)	28

### **i** Dark Mode Hinweis

Keine @media (prefers-color-scheme: dark) Regeln gefunden. Nutzer mit aktiviertem Systemdunkel-Modus erhalten die helle Ansicht.

# Quellenqualität

## **i** Quellqualität – Überblick

Diese Bewertung basiert ausschließlich auf technischen Signalen (Struktur, Semantik, Metadaten, Sicherheit). Sie beurteilt nicht, ob die dargestellten Inhalte inhaltlich korrekt, vollständig oder aktuell sind.

### Quellenqualität (Indikator)

**58**<sub>/100</sub>



Grade: D – Uneinheitlich · Heuristische Schätzung, kein Messwert

## Substanz

### Uneinheitlich

**65**<sub>/100</sub>



Befriedigend

Signal	Status	Detail
Überschriftenstruktur	✓	Strukturierte Gliederung bis H5
Inhaltsumfang	✓	660 Wörter
Strukturierte Daten	×	Keine strukturierten Daten

Meta-Beschreibung	✓	Aussagekräftige Meta-Beschreibung vorhanden
Sprachdeklaration	✓	Sprache deklariert: de
Bildbeschreibungen	×	18 Bilder ohne Alternativtext
Semantische Struktur	✓	Korrekte Landmark-Regionen

## Konsistenz

Uneinheitlich

50/100



Ausbaufähig

Signal	Status	Detail
Überschriften-Hierarchie	✓	Lückenlose Überschriften-Hierarchie
Benannte Bedienelemente	×	34 Elemente ohne zugänglichen Namen
Keine kritischen Fehler	×	3 kritische Verstöße
Sprachkonsistenz	✓	Sprache korrekt deklariert

## Autorität

Uneinheitlich

55/100



Ausbaufähig

Signal	Status	Detail
HTTPS	✓	Verschlüsselte Verbindung
Sicherheits-Header	✓	4/4 relevante Security-Header gesetzt
Herausgeber-Identität	×	Kein Herausgeber-Markup
Canonical URL	✓	Kanonische URL deklariert
Social-Meta	×	Unvollständige Social-Metadaten
Barrierefreiheit	×	Accessibility-Score: 33 (niedrig)
Vertrauenssignale	✓	UX Trust-Score: 100

# Tech-Stack

Stack-Sicherheitsscore

**100**<sub>/100</sub>



Grade: A

## Best Practices

Best Practices Score

100/100



Keine Konsolfehler und keine anfälligen Bibliotheken erkannt.

## Empfohlene nächste Schritte

Konkrete Handlungsempfehlung für die nächsten 1–4 Wochen.

- Interaktive Elemente (Buttons, Links) verständlich benennen
- Tastaturnavigation und Fokus-Reihenfolge sicherstellen
- Sicherstellen, dass der Fokus jedes Element mit Tab und Shift+Tab verlassen kann. Modale Dialoge mit Escape schließbar machen und den Fokus danach korrekt zurücksetzen.

### Nächster Schritt

Für eine vollständige Barrierefreiheits-Prüfung empfehlen wir ergänzend einen manuellen Audit mit assistiven Technologien (Screenreader, Tastaturnavigation).

## Methodik & Einschränkungen

Automatisierte Prüfung der Seite <https://www.dhl.de/> auf Barrierefreiheit nach WCAG 2.1 (Level AA). Zusätzlich wurden Performance, SEO, Sicherheit und mobile Nutzbarkeit analysiert.

Die Prüfung erfolgte über den Chrome DevTools Protocol (CDP) und den nativen Accessibility Tree des Browsers. 21 WCAG-Regeln wurden automatisiert gegen den Seiteninhalt geprüft.

## Audit-Kontext

Aspekt	Wert
Primärscore	Accessibility 33 / 100
Gesamtscore	56 / 100 — beitragende Gewichtung: Barrierefreiheit 40 %, Performance 20 %, SEO 20 %, Sicherheit 10 %, Mobile 10 % Separat ausgewiesene Indikator-Module: UX, Journey, Best Practices.
WCAG-Level	AA
Geprüfte Knoten	18537
Laufzeit	8.3 s
Aktive Module	Accessibility, Performance, SEO, Security, Mobile, UX, Journey, Best Practices
Audit-Hinweise	1
Vorschau	Desktop und Mobile erfasst

## Vertrauen & Einordnung

Signal	Einordnung
Audit-Vertrauen	Hoch
Modul-Abdeckung	Breit
Konfliktsignale	1 Hinweissignal
Manuelle Prüfung nötig	Ja, für semantische Qualität und Nutzungskontext

## Capabilities & Coverage

Signal	Quelle	Vertrauen	Outputs	Hinweis
WCAG-Regeln & Vorkommen	Accessibility Tree + Regelengine	Hoch	CLI, JSON, PDF, Studio	Primäre Audit-Wahrheit für automatisiert erkennbare Verstöße.
Web Vitals & Ladeindikatoren	Performance-Modul	Hoch	CLI, JSON, PDF	FCP, CLS und TTFB werden in Facts und Modulka-piteln gespiegelt.

SEO-Struktur & Schema	SEO-Modul	Solide	CLI, JSON, PDF	Meta-, Heading- und Schema-Signale sind reportfähig verdichtet.
Security Header & HTTPS	Security-Modul	Hoch	CLI, JSON, PDF	Header-Präsenz und HTTPS-Status bleiben als Rohsignal sichtbar.
Mobile, UX, Journey	Heuristik-Module	Hinweisbasiert	CLI, JSON, PDF, Studio	Zur Priorisierung geeignet, nicht als alleinige UX-Gesamtwahrheit.
Audit-Konfliktsignale	Normalisierung / Cross-Checks	Explizit markiert	JSON, PDF	1 Konfliktsignal(e) werden offen ausgewiesen statt im Score versteckt.

### Grenzen automatisierter Tests

Automatisierte Tests können ca. 30–40% aller Barrierefreiheitsprobleme erkennen. Komplexe Aspekte wie korrekte Tab-Reihenfolge, sinnvolle Alt-Texte oder verständliche Sprache erfordern zusätzlich manuelle Prüfung.

### Hinweis

Dieser Report stellt eine automatisierte technische Analyse dar. Er ersetzt keine vollständige Konformitätsbewertung nach WCAG 2.1. Für eine rechtsverbindliche Aussage zur Barrierefreiheit ist eine umfassende manuelle Prüfung durch Experten erforderlich.

Einstufungsstufen (Gesamtscore): SEHR GUT ab 95, GUT ab 85, SOLIDE ab 75, AUSBAUFÄHIG ab 65, darunter UNGENÜGEND.